

Naam:

E-mail:

## Zorg en deskundigheid

- |   |   |            |
|---|---|------------|
| 1 | Ik wordt in de praktijk met voldoende zorg en aandacht behandeld. | aub kiezen |
| 2 | Ik ben tevreden over het resultaat van de behandeling.            | aub kiezen |
| 3 | De tandarts is deskundig in zijn/haar vak                         | aub kiezen |
| 4 | De assistent(e) is deskundig in zijn/haar vak                     | aub kiezen |
| 5 | De mondhygieniste is deskundig in haar vak                        | aub kiezen |
| 6 | De preventie assistentes zijn deskundig in hun vak                | aub kiezen |

## Behandeling en resultaat

- |    |  |            |
|----|--|------------|
| 7  | Tijdens de behandeling heeft de tandarts zoveel mogelijk gedaan om pijn te vermijden.                                | aub kiezen |
| 8  | De tandarts adviseert mij voldoende over het dagelijkse onderhoud van mijn gebit (poetsen, flossen, eetgewoontes ed. | aub kiezen |
| 9  | De vulling of restauratie past over het algemeen goed  | aub kiezen |
| 10 | Een restauratie gaat over het algemeen lang mee.   | aub kiezen |

## Informatie

- |    |   |            |
|----|---|------------|
| 11 | De tandarts geeft mij de gelegenheid om zelf een keuze te maken voor een behandeling (bv: wel of geen verdoving). | aub kiezen |
| 12 | Ik krijg vooraf voldoende uitleg over de aanpak van de behandeling.   | aub kiezen |
| 13 | Tijdens de behandeling vertelt de tandarts mij voldoende wat hij doet.  | aub kiezen |
| 14 | Ik heb voldoende inzicht in de kosten van de behandeling of de mogelijke alternatieven.                           | aub kiezen |
| 15 | Ik weet hoe ik eventueel een klacht kan indienen.   | aub kiezen |

## De praktijk

- |    |   |            |
|----|---|------------|
| 16 | De privacy in de praktijk is voldoende.           | aub kiezen |
| 17 | In de praktijk wordt voldoende hygienisch gewerkt | aub kiezen |
| 18 | De kliniek is modern.                             | aub kiezen |

Service		
19	Bij een spoedgeval kan ik snel genoeg een afspraak maken.	aub kiezen
20	De praktijk is telefonisch goed bereikbaar.	aub kiezen
21	Ik wordt op tijd geholpen bij een afspraak.	aub kiezen
22	Bij het maken van een afspraak wordt voldoende rekening gehouden met mijn wensen (dag, tijdstip).	aub kiezen
23	Als de praktijk gesloten is, is voldoende duidelijk welke vervanger beschikbaar is.	aub kiezen
		Eventuele opmerkingen en/of vragen:
24		